

Handleiding Feedbackgesprek

Je hebt in het kader van de visitatie van het NIP de online zelfevaluatie vragenlijst ingevuld waarna er een persoonlijk feedbackrapport is aangemaakt. De volgende stap in het proces van reflectie op het professioneel functioneren is een feedbackgesprek met enkele door jou zelfgekozen peers¹.

Voorbereiding voor het feedbackgesprek

Bedenk welke onderwerpen of casuïstiek je wilt bespreken. Stuur jouw collega's het feedbackrapport toe of stuur hen enkele bespreekpunten. Maak jouw collega's duidelijk dat het doel van het gesprek is dat je zicht krijgt op jouw sterke en ontwikkelpunten. Het gaat om hoe je je verhoudt tot de professionele standaard² van jouw beroepsgroep. Bekijk daartoe nog eens de beroepscode en andere relevante documenten van de professionele standaard.

Neem een uitdraai van het feedbackrapport mee naar het gesprek, neem relevante documentatie m.b.t. de professionele standaard mee naar het gesprek. Zorg dat je de mogelijkheid hebt om aantekeningen te maken tijdens het gesprek, bij voorkeur in een leeg format ontwikkelplan. Je vindt een format hiervan bij Mijn Visitaties in Mijn NIP.

Uitgangspunten voor het feedbackgesprek

Spreek met jouw peers af dat wat er gezegd wordt binnenskamers blijft. Zorg voor een open sfeer. Vraag jouw collega's om jou een spiegel voor te houden. Het doel is stilstaan om te kunnen groeien. Jouw eigen functioneren staat centraal. Wat zijn leerpunten uit het feedbackrapport en welke tips hebben jouw collega's voor jou om je te ontwikkelen? Vraag jouw collega's om jou feedback te geven over jouw professioneel functioneren. Vraag ook wat zij zien als sterke punten aan jouw functioneren en denk samen na hoe je dat kunt behouden of verder versterken. Zorg dat je aan het einde van het gesprek zicht heeft op sterke en ontwikkelpunten.

¹ Het systeem van visitatie en de daarop gebaseerde reflectietool is een vorm van intercollegiale toets aan de professionele standaard van de beroepsgroep. Dat betekent dat peers altijd vakgenoten zijn: zij kennen de eigen professionele standaard en kunnen het beste zien of een collega daar aan voldoet. Het is dus een onderlinge toets.

Feedback van een andere discipline, met wie veel wordt samengewerkt, kan heel waardevol zijn (en gebeurt ook vaak als 360 graden feedback) maar gaat eerder over aspecten van samenwerking dan over het uitoefenen van het vak cq de mate van deskundigheid in het vak. Een andere discipline kan dat laatste niet goed beoordelen.

Daarom kunnen peers bij visitatie of reflectie alleen andere psychologen zijn. Dat kunnen collega's van de eigen of van een andere organisatie zijn, maar wel dus altijd beroepsgenoten.

² De professionele standaard is het geheel van professionele medische normen dat beschrijft wat in een bepaalde situatie 'goed handelen' is. De professionele standaard zorgt ervoor dat zorgverleners goede, veilige en verantwoorde zorg leveren. De professionele standaard is als zodanig geen regel, maar een 'kapstok', die nader is uitgewerkt in wetten, richtlijnen, protocollen, beroepscodes, uitspraken van de tuchtrechter, kwaliteitsstandaarden, gedragsregels en handreikingen. De professionele standaard kan dus gezien worden als de gedeelde waarden en normen binnen een beroepsgroep.

Afronding van de reflectietool

Stel aansluitend aan het gesprek een persoonlijk ontwikkelplan op. Het proces van reflectie is afgerond als je op grond van het feedbackrapport en –gesprek een concreet en persoonlijk ontwikkelplan heeft gemaakt.

Werk in de loop van de tijd aan de punten in het ontwikkelplan en stel het plan jaarlijks bij. Na vijf jaar doorloop je de visitatie opnieuw.